

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2006 – 2008**



**Montes Claros
Maio de 2008**

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	2
DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
DISCENTES	4
COORDENADORES.....	12
DOCENTES	19
EGRESSOS	24
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	33
NASPI	40
NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS – NPJ	41
CONSIDERAÇÕES FINAIS	42

INTRODUÇÃO

Este Relatório apresenta os resultados do segundo ciclo de auto-avaliação institucional das Faculdades Integradas Pitágoras de Montes Claros. Contempla o período de 2006 a 2008 atendendo à exigência feita às instituições de ensino superior a partir da implementação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Entretanto, é importante ressaltar que a prática da auto-avaliação está presente nas FIP-MOC desde a implementação do primeiro curso de graduação.

As informações apresentadas neste relatório são organizadas a partir dos diversos seguimentos que compõem a instituição: discentes, docentes, egressos, corpo técnico administrativo e população atendida nas atividades de extensão (Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ e Núcleo de Atenção à Saúde – NASPI).

A coleta de dados é realizada semanalmente no NASPI e no NPJ através de formulários preenchidos por uma amostra da população atendida. Quanto aos discentes, docentes e corpo técnico administrativo, a avaliação é realizada semestralmente por meio do preenchimento de questionários. Quanto aos egressos, estes respondem questionário enviado pelo correio anualmente.

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: Faculdades Integradas Pitágoras de Montes Claros/4256

Caracterização de IES:

Instituição pública :

municipal estadual federal

Instituição privada :

com fins lucrativos sem fins lucrativos comunitária confessional

Universidade Centro Universitário Faculdade ISE CEFET

Estado: Minas Gerais

Município: Montes Claros

DISCENTES

Os dados apresentados abaixo são coletados semestralmente junto aos discentes através do preenchimento de questionário com a seguinte instrução: *use a escala para avaliar: 0 (não sei responder) – 1 (nunca) – 2 (raramente) – 3 (às vezes) – 4 (quase sempre) – 5 (sempre)*. Na seção *professores*, o discente avalia cada professor individualmente. Abaixo, são apresentadas as médias aferidas em cada item. Ao final de cada semestre, cada professor recebe sua avaliação e a discute com o coordenador do curso.

Curso: Biomedicina – 2006 - 2008			
	Períodos		
Quanto a infra-estrutura	1º	2º	3º
O material de apoio didático (retroprojeter, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,70	4,67	4,21
As condições materiais para as atividades práticas e/ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	4,35	4,00	4,21
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	3,09	3,33	2,68
Quanto ao curso	1º	2º	3º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	4,04	4,33	3,68
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	4,39	2,67	3,79
Professor	1º	2º	3º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	4,25	5,00	3,76
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	3,55	2,67	3,42
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	3,71	1,67	3,18
Adapta o método de trabalho às características da turma.	4,22	4,33	3,73
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,72	5,00	4,02
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,39	5,00	3,87
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	4,56	5,00	4,02
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,52	4,67	4,51

Curso: Design – 2006 - 2008

Quanto a infra-estrutura	Períodos		
	1º	2º	3º
O material de apoio didático (retroprojektor, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,45	4,42	3,73
As condições materiais para as atividades práticas e/ ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	4,24	3,75	3,73
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	4,23	4,00	3,80

Quanto ao curso	1º	2º	3º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	4,25	3,55	4,00
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	4,23	4,08	4,40

Professor	1º	2º	3º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	3,99	3,99	4,48
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	3,91	3,59	4,07
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	3,75	3,32	3,79
Adapta o método de trabalho às características da turma.	3,85	3,74	4,32
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,31	3,96	4,67
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,11	3,85	4,12
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	4,07	4,21	4,40
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,67	4,24	4,58

Curso: Direito - Matutino - 2006 - 2008

Quanto a infra-estrutura	Períodos								
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
O material de apoio didático (retroprojektor, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,92	3,92	4,09	4,14	3,93	3,76	4,32	3,86	4,77
As condições materiais para as atividades práticas e/ ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	4,58	3,58	3,79	3,62	3,33	3,62	3,18	3,14	4,08

As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	3,76	2,23	3,29	3,91	3,26	3,95	3,38	3,57	3,92
--	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Quanto ao curso	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	4,36	3,32	4,03	3,95	3,07	3,62	3,41	2,43	4,08
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	4,38	3,48	3,82	3,55	3,30	3,57	3,12	2,57	3,62

Professor	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	4,24	4,30	4,30	3,83	4,08	4,24	4,00	3,50	4,62
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	4,02	3,69	3,89	3,72	3,95	3,93	3,76	3,38	4,65
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	3,12	3,50	3,52	3,49	3,53	3,75	3,39	2,91	4,42
Adapta o método de trabalho às características da turma.	3,88	3,55	3,84	3,72	3,83	4,05	3,65	3,54	4,68
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,59	4,39	4,47	4,18	4,41	4,16	3,97	3,70	4,80
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,42	3,99	4,22	3,94	4,25	4,19	4,03	3,42	4,68
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	4,26	3,83	4,17	3,85	4,19	4,26	4,08	3,39	4,74
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,45	4,37	4,31	4,22	4,31	4,51	4,20	3,81	4,80

Curso: Direito - Noturno – 2006 - 2008

Períodos										
Quanto a infra-estrutura	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º
O material de apoio didático (retroprojeter, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,30	4,12	4,22	4,17	4,00	3,92	4,00	3,96	3,89	4,59
As condições materiais para as atividades práticas e/ ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	3,44	3,62	3,50	3,83	3,57	3,31	3,56	3,30	3,47	3,86
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	4,11	4,23	3,89	3,88	2,86	3,27	3,67	3,82	3,42	3,50

Quanto ao curso	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	4,12	3,85	3,50	4,33	3,40	3,42	3,64	3,95	3,32	4,09
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	3,83	4,08	3,29	4,25	3,43	3,33	3,69	3,55	3,53	3,85

Professor	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	3,87	4,12	4,35	4,40	4,43	4,08	4,03	4,35	3,92	4,18
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	3,76	3,95	4,13	4,39	4,27	4,05	3,79	4,33	3,76	4,16
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	3,20	3,91	3,86	4,09	4,16	4,01	3,68	4,17	3,77	3,97
Adapta o método de trabalho às características da turma.	3,83	4,10	4,00	4,27	4,29	3,96	3,75	4,32	3,83	4,20
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,16	4,57	4,35	4,51	4,24	4,14	4,01	4,53	3,87	4,18
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,08	4,15	4,25	4,41	4,33	3,89	3,97	4,46	3,85	4,21
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	3,91	4,19	4,13	4,48	4,33	4,20	4,03	4,49	4,08	4,28
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,07	4,32	4,30	4,50	4,31	4,43	4,16	4,67	4,26	4,43

Curso: Enfermagem - Vespertino – 2006 - 2008

Enfermagem - Quanto a infra-estrutura	Períodos						
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º
O material de apoio didático (retroprojeter, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,67	4,70	3,94	4,36	4,55	4,69	4,44
As condições materiais para as atividades práticas e/ ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	4,64	4,29	4,03	4,09	4,09	4,14	4,25
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	3,59	3,47	4,03	4,23	3,79	3,76	4,44

Enfermagem - Quanto ao curso	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	3,95	4,26	4,23	4,32	4,03	4,07	4,00
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	4,14	4,00	4,00	4,27	3,73	4,17	3,82

Enfermagem - Professor	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	4,02	4,26	4,25	4,17	4,41	4,18	4,31
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	3,62	3,76	3,85	3,90	4,09	3,77	4,21
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	3,69	3,35	3,68	3,41	3,85	3,29	3,86
Adapta o método de trabalho às características da turma.	3,80	4,08	4,04	3,96	4,14	3,83	3,95
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,17	4,54	4,26	4,36	4,26	4,35	4,24
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,00	4,33	3,95	4,14	4,21	4,18	3,88
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	3,95	4,35	4,19	4,24	4,39	4,01	4,27

É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,16	4,62	4,41	4,33	4,48	4,29	4,44
--	------	------	------	------	------	------	------

Curso: Farmácia - Vespertino – 2006-2008

Quanto a infra-estrutura	Períodos		
	1º	2º	3º
O material de apoio didático (retroprojektor, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,55	4,28	4,29
As condições materiais para as atividades práticas e/ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	3,34	4,00	3,93
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	3,64	4,04	3,64

Quanto ao curso	Períodos		
	1º	2º	3º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	4,34	4,08	4,07
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	4,24	4,24	3,96

Professor	1º	2º	3º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	4,53	4,13	4,20
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	3,94	3,28	3,82
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	3,80	3,45	3,53
Adapta o método de trabalho às características da turma.	4,41	3,89	4,10
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,75	4,43	4,39
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,69	4,11	4,34
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	4,51	4,34	4,37
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,44	4,23	4,68

Curso: Fisioterapia - Vespertino – 2006 - 2008

Quanto a infra-estrutura	Períodos							
	1º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
O material de apoio didático (retroprojektor, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,53	4,06	4,00	4,00	4,11	4,42	3,96	4,27

As condições materiais para as atividades práticas e/ ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	4,18	4,38	3,50	3,76	3,89	3,97	3,85	4,00
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	3,76	3,13	3,25	3,12	3,58	3,28	4,12	4,09

Quanto ao curso	1º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	4,65	3,57	4,10	3,88	3,16	4,22	4,50	3,91
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	4,71	3,79	3,90	4,00	3,32	4,25	4,12	3,64

Professor	1º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	4,70	4,70	4,40	4,18	4,13	4,56	4,44	4,44
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	4,25	4,50	4,13	3,98	3,89	3,97	4,12	4,12
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	3,78	3,49	4,15	3,65	3,71	3,77	3,76	3,76
Adapta o método de trabalho às características da turma.	4,47	4,38	4,45	4,01	3,99	4,46	4,29	4,29
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,79	4,78	4,65	4,30	4,12	4,51	4,53	4,53
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,64	4,60	4,73	4,21	4,15	4,39	4,45	4,45
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	4,59	4,66	4,67	4,21	4,03	4,51	4,44	4,44
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,77	4,67	4,79	4,32	4,07	4,45	4,51	4,51

Curso: Psicologia - Matutino 2006 - 2008

Quanto a infra-estrutura	1º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
O material de apoio didático (retroprojeter, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,83	4,71	4,43	4,17	4,04	4,19	4,18	4,50
As condições materiais para as atividades práticas e/ ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	4,70	4,15	3,70	3,71	3,71	3,77	3,05	3,62
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	4,09	2,32	3,00	3,30	3,33	3,03	2,14	3,25

Quanto ao curso	1º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	4,61	3,97	3,57	3,48	3,35	3,17	2,75	3,93

A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	4,52	3,94	4,09	3,63	3,57	3,23	2,86	3,72
--	------	------	------	------	------	------	------	------

Professor	1º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	4,44	4,24	3,79	3,65	3,91	4,15	4,04	4,00
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	4,16	3,97	3,58	3,81	3,68	3,85	3,91	3,85
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	4,39	3,68	3,21	3,65	3,33	3,82	3,42	3,20
Adapta o método de trabalho às características da turma.	4,20	3,90	3,67	3,55	3,70	3,77	3,56	3,87
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,68	4,27	4,23	3,96	4,11	4,18	3,88	4,29
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,56	4,17	4,02	3,73	3,88	3,90	3,63	4,19
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	4,40	4,26	3,89	3,76	4,05	4,06	3,74	4,08
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,73	4,67	4,08	3,85	4,24	4,43	4,20	4,41

Curso: Publicidade e Propaganda - Noturno – 2006-2008

Quanto a infra-estrutura	Períodos		
	1º	3º	5º
O material de apoio didático (retroprojektor, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,71	3,90	3,36
As condições materiais para as atividades práticas e/ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	4,50	3,60	2,64
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	3,91	3,87	2,93

Quanto ao curso	1º	3º	5º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	4,42	3,83	2,57
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	4,33	3,79	2,36

Professor	1º	3º	5º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	4,13	4,36	3,70
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	4,00	3,66	2,68
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	4,00	3,19	3,51

Adapta o método de trabalho às características da turma.	3,91	4,03	3,79
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,32	4,45	4,08
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	4,05	4,01	3,98
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	4,11	4,22	4,07
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,52	4,45	4,59

Curso: Turismo - Noturno – 2006-2008

Quanto a infra-estrutura	Períodos		
	5º	7º	8º
O material de apoio didático (retroprojektor, vídeo etc.) está disponível para as disciplinas do curso?	4,40	3,33	4,67
As condições materiais para as atividades práticas e/ou pesquisa (laboratório, salas, computadores e outros) são apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas?	3,80	2,56	3,71
As salas de aula ou ambientes correspondem às necessidades (iluminação, ventilação, espaço mobiliário, acústica, ruídos etc.)?	4,07	3,78	4,14

Quanto ao curso	5º	7º	8º
Você se sente estimulado(a) a participar das atividades acadêmicas de seu curso?	3,20	1,88	3,71
A metodologia das FIP favorece a aprendizagem?	3,47	3,33	3,76

Professor	5º	7º	8º
Consegue transmitir o conhecimento que possui na disciplina.	3,79	4,38	4,60
Propõe aprofundamento de estudos indicando diferentes bibliografias.	3,47	4,23	4,38
Desenvolve trabalho em conjunto com outras disciplinas.	3,14	4,23	4,57
Adapta o método de trabalho às características da turma.	3,83	4,44	4,66
Elabora avaliação coerente com o programa da disciplina.	4,09	4,46	4,73
Dialoga com os alunos os critérios de avaliação.	3,98	4,53	4,69
Procura garantir um clima saudável e produtivo durante as aulas.	3,94	4,47	4,72
É assíduo e cumpre o horário das aulas ou outras atividades programadas.	4,24	4,69	4,70

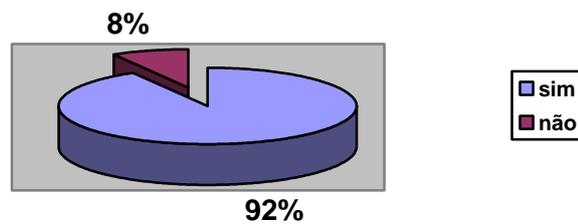
COORDENADORES

Periodicamente, os coordenadores dos cursos de graduação são avaliados pelos discentes. Os dados coletados são discutidos com a direção pedagógica e nas reuniões de colegiado com o objetivo de aperfeiçoar o trabalho dos coordenadores. A seguir apresentamos, **como exemplo**, os dados coletados no curso de Design.

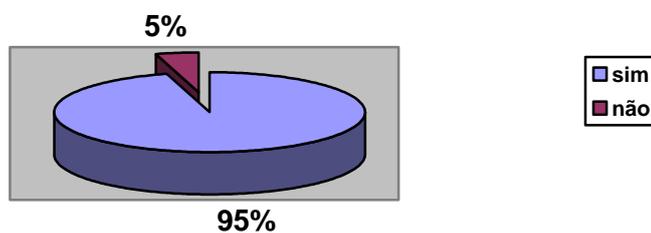
Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes Design (EXEMPLO)

1º. Período

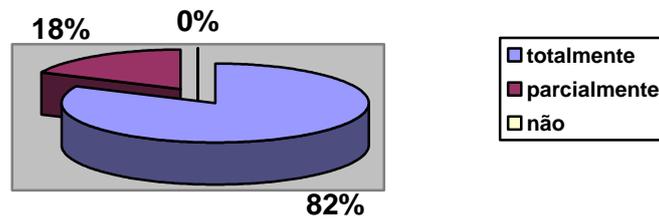
Você procurou a coordenação do curso
alguma vez nesse semestre?



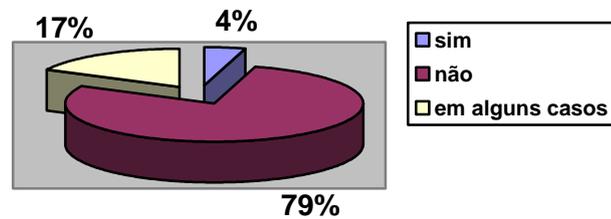
Em caso afirmativo, você foi atendido pelo
coordenador?



O atendimento foi satisfatório?



As aulas não ministradas pelos professores, por alguma eventualidade, foram repostas posteriormente?

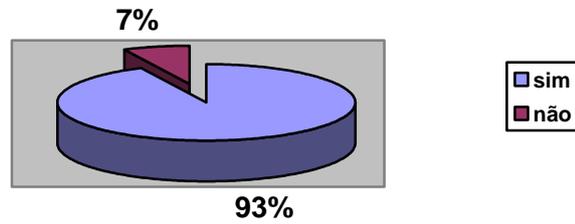


Sugestões para que o coordenador contribua para o aprimoramento da qualidade do curso:

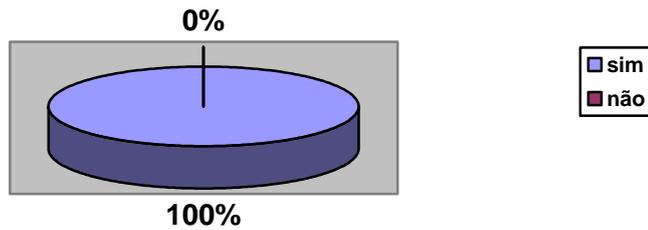
- Oferecer mais oficinas;
- Acompanhar mais o trabalho dos professores (3);
- Adquirir material necessário para a elaboração de projetos;
- Promover palestras.

2º. Período

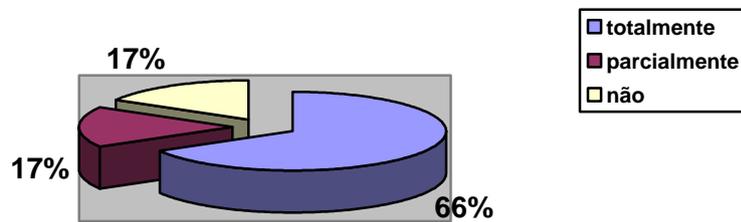
Você procurou a coordenação do curso alguma vez nesse semestre?



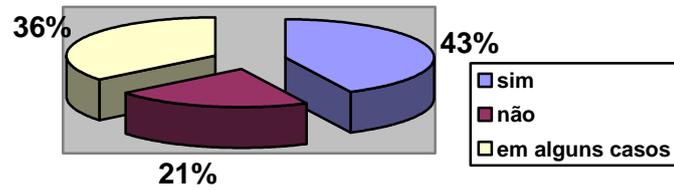
Em caso afirmativo, você foi atendido pelo coordenador?



O atendimento foi satisfatório?



**As aulas não ministradas pelos professores,
por alguma eventualidade, foram repostas
posteriormente?**

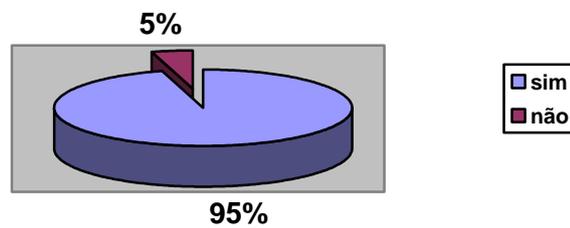


Sugestões para que o coordenador contribua para o aprimoramento da qualidade do curso:

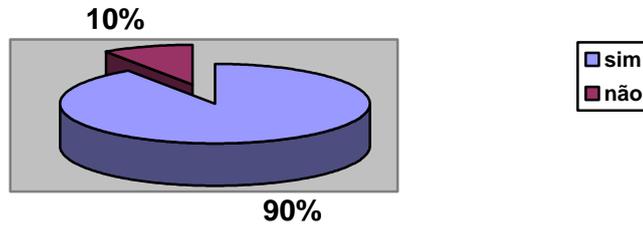
- Estar mais presente (4);
- Oferecer mais oficinas (2);

3º. Período

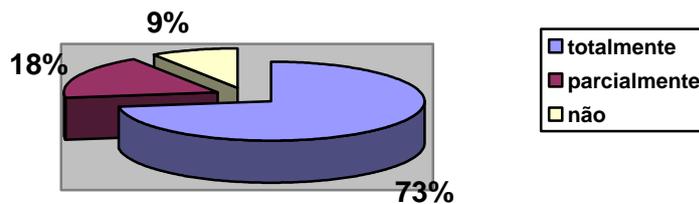
**Você procurou a coordenação do curso
alguma vez nesse semestre?**



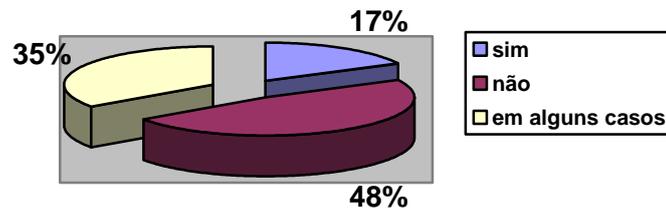
Em caso afirmativo, você foi atendido pelo coordenador?



O atendimento foi satisfatório?



As aulas não ministradas pelos professores, por alguma eventualidade, foram repostas posteriormente?

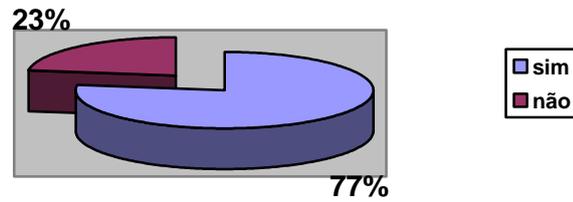


Sugestões para que o coordenador contribua para o aprimoramento da qualidade do curso:

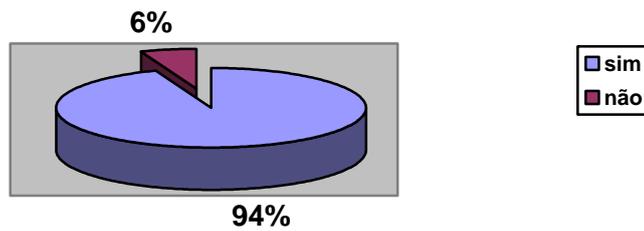
- Melhorar a qualidade dos professores (3);
- Investir na estrutura do curso;
- Estar mais presente (3);
- Oferecer mais oficinas (3);

5º. Período

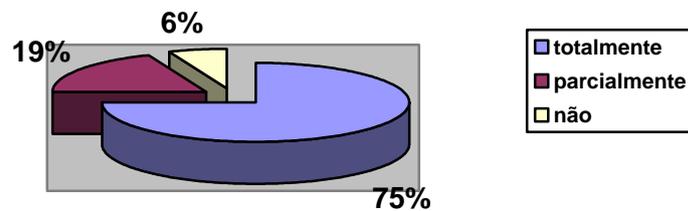
Você procurou a coordenação do curso alguma vez nesse semestre?



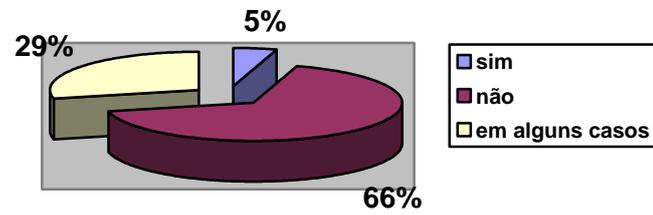
Em caso afirmativo, você foi atendido pelo coordenador?



O atendimento foi satisfatório?



**As aulas não ministradas pelos professores,
por alguma eventualidade, foram repostas
posteriormente?**



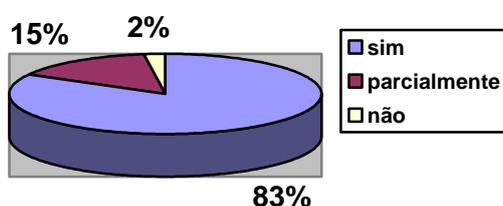
Sugestões para que o coordenador contribua para o aprimoramento da qualidade do curso:

- Melhorar a qualidade dos professores (5);
- Estar mais presente (3);
- Promover cursos e outros eventos (3).

DOCENTES

Semestralmente, os docentes das FIP-MOC participam da avaliação institucional. Para esse público, o instrumento avaliativo sofre constantes alterações de acordo com o objetivo da semestre (alvo da avaliação). Para dinamizar o processo avaliativo, os dados são coletados via *Intranet*, ferramenta de comunicação dos docentes com a instituição.

Na aprendizagem do aluno, o Projeto Multidisciplinar é necessário?



TABELA

Justificativa sobre a necessidade do Projeto Multidisciplinar para a aprendizagem do aluno

Justificativa	Número de ocorrências
Foge ao modelo tradicional	1
Promove a iniciação à pesquisa	12
Possibilita a interação entre as várias disciplinas	7
Facilita a união entre teoria e prática	7
Desenvolve um maior interesse pela disciplina	1
Aborda temas que não estão na grade curricular	2
Desenvolve a postura crítica	4
Desenvolve a habilidade de relacionamento/trabalho em equipe	6
Estimula a habilidade de falar em público	1
Outros métodos são tão eficazes como o Projeto Multidisciplinar	2
A não participação de todos os professores compromete a realização do Projeto Multidisciplinar	1
Um único tema ao longo do semestre é cansativo	1
O Projeto serve para aprovar alunos desinteressados	1

TABELA
Sugestões para o aprimoramento do Projeto Multidisciplinar

Sugestões (número de ocorrências)

Diminuição do valor atribuído (9)

Abordar temas diversos e afins em uma mesma turma, dividindo entre os grupos

Escolha de tema com antecedência e com participação dos alunos (3)

Que sejam criados momentos de interação entre os acadêmicos e todos os professores para avaliação parcial do projeto e, não somente, com o tutor.

Maior contato e reuniões entre os professores das diversas disciplinas que integram o projeto (6).

Oferecer aos professores uma melhor preparação para o trabalhar como projeto

O projeto deve ter um caráter extremamente pedagógico, sem se preocupar em descobrir algo novo.

Que se torne mais científico

A orientação do Projeto Multidisciplinar deve ser realizada com professores que dominam o tema abordado pelos alunos, mesmo que esse professor não ministre outra disciplina na turma.

Maior autonomia e liberdade dos sujeitos envolvidos no projeto, para que trabalhem no sentido de superar o existente, inventar e realizar o que não existe, mas é possível e precisa ser realizado. Longe, pois, da excessiva valorização do prático, do pragmático, das exigências do mercado, do que pode ser previsto, das notas.

Uma uniformidade maior nos conceitos relacionados à parte metodológica.

Alterar a organização da tutoria. O tempo disponível e as condições para os tutores são insuficientes para a orientação satisfatória dos grupos e individual do aluno.

Os coordenadores deveriam acompanhar o envolvimento dos professores

Que todos os acadêmicos possam realizar e participar de todas as etapas do projeto, bem como dos conteúdos. Não deve haver a subdivisão de etapas para equipes/grupos.

Obrigar todos os professores a participarem do Projeto

Um mesmo tema ser trabalhado em um ano pelos mesmos estudantes, para que haja mais tempo para sua realização, podendo ser dividido em dois tempos.

Eu entendo que nesta etapa em que se encontra não resta mais nenhuma forma de melhorar, pois se a idéia era boa agora já acabou

Que fosse respeitadas as datas de entrega das fases do projeto, e que fosse realizado a cada término das fases uma reunião com o tutor e com os professores do período.

Gostaria que o aluno tivesse mais horários extra-classe para realizar os projetos, o que não é obrigatório.

Deve haver cursos para os professores se inteirarem a respeito de todas as fases do projeto.

Funcionamento e normas diferenciadas, conforme a realidade de cada curso.

Evitar modificações semestrais, uma vez que percebo em sala de aula que tais mudanças geram uma certa insegurança nos alunos e impedem o aprimoramento natural do projeto, tão importante para formação dos acadêmicos de direito.

Uma maior sintonia entre os participantes e um tempo mais adequado para vivenciar o projeto.

Aumento das aulas de tutoria e formação de um fórum para discussão sobre a formação, desenvolvimento e conclusão dos trabalhos.

Uma maior participação dos professores no sentido de orientar os alunos no assunto específico pesquisado, no sentido de indicação das fontes que podem ser consultadas.

É de fundamental importância que a instituição elabore o "manual do aluno" para que haja uma padronização do processo e favoreça uma avaliação mais justa e coerente.

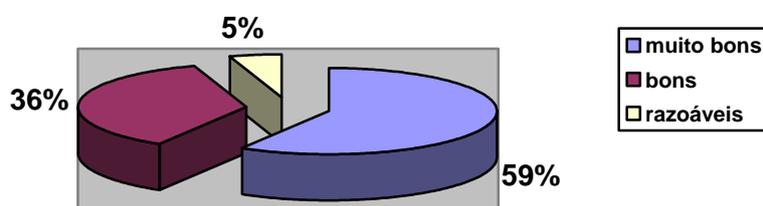
Redefinir as normas e deixá-las mais claras para que possa existir coesão entre os docentes ao expor para os acadêmicos

Carga horária remunerada; Tutoria circular.

TABELA
Dificuldades enfrentadas na atividade de docência nas FIP-MOC

<p>Dificuldades (número de ocorrências)</p> <p>Devido ao aumento no número de cursos na área biológica, os estudantes estão tendo dificuldade nos empréstimos da biblioteca.</p> <p>Falta um técnico permanente no laboratório de CHG.</p> <p>Desinteresse de alguns discentes (3); o número de atividades práticas são insuficientes e a falta de uma nota de desempenho do discente no ensino clínico.</p> <p>Baixo nível de conhecimento prévio dos alunos (6)</p> <p>O número excessivo de alunos em sala de aula (4)</p> <p>Sinto uma descompromisso muito grande por parte da maioria dos docentes com o projeto multidisciplinar o que é percebido pelo discente. Os projetos sempre têm uma abordagem muito específica de uma, no máximo 2 disciplinas.</p> <p>nenhuma</p> <p>Falta de apoio às atividades extra-classe.</p> <p>Reunir para trabalhar com meus colegas docentes.</p> <p>Sobrecarga de atividades imposta aos alunos</p> <p>Conciliar minhas disciplinas com as aulas práticas propostas. O processo precisaria ser aprimorado em termos de calendário, critérios de avaliação individual, etc.</p> <p>O projeto multidisciplinar precisa ser revisto em termos de racionalizar a coordenação e conciliar o grupo de professores para um entrosamento maior durante o semestre.</p> <p>Falta de apoio dos coordenadores que camuflam as dificuldades dos cursos, talvez por receio de demonstrar as próprias dificuldades em lidar com os professores. Os problemas com os alunos decorrem deste fato.</p> <p>Falta de clareza quanto ao tratamento dispensado aos discentes.</p> <p>Pouca oportunidade de qualificação pedagógica.</p> <p>A falta de um orientador atuante junto aos docentes</p> <p>Muitas vezes o desenvolvimento do projeto não se dá da melhor forma, talvez por despreparo, por falta de informação, por desinteresse de alguns alunos.</p> <p>Condição de professor horista, sem tempo contemplado para trabalhos de extensão e orientação/produção de outras pesquisas e/ou atividades (2).</p> <p>Indisciplina e desrespeito por parte dos alunos. Parece haver uma cultura arraigada na instituição de autoritarismo discente.</p> <p>Os alunos. Há um grande despreparo de muitos.</p> <p>A falta de padronização da metodologia do projeto multidisciplinar.</p> <p>Eventual dificuldade para ter acesso aos computadores/lançar nota.</p> <p>Falta de alguns recursos nos campos de estágio.</p> <p>Interação entre professores, e desses para com os estudantes nas deliberações relativas ao PMD (2)</p>

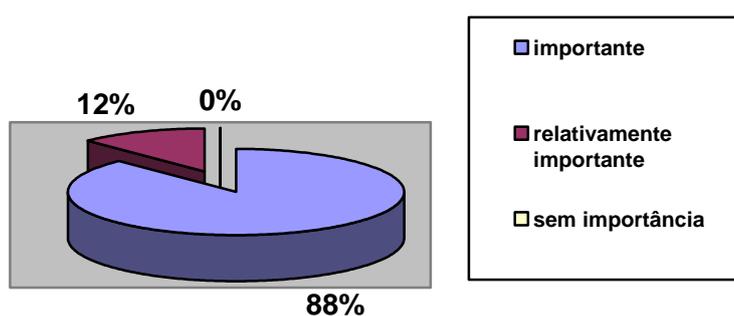
Como você avalia os cursos oferecidos pelas FIP-MOC para preparar os docentes para o desenvolvimento das atividades do Projeto Multidisciplinar?



Sugestões:

- Realização dos cursos com maior frequência (4);
- Redução do número de temas abordados nos cursos para um maior aprofundamento (2);
- Realização de oficinas práticas;
- Disponibilização de maior tempo para discussão.

Como instrumento de avaliação dos alunos você considera o portfólio:



Sugestões:

- Oferecer *feedback* aos acadêmicos;
- Diminuir a pontuação atribuída ao Portfólio (2).

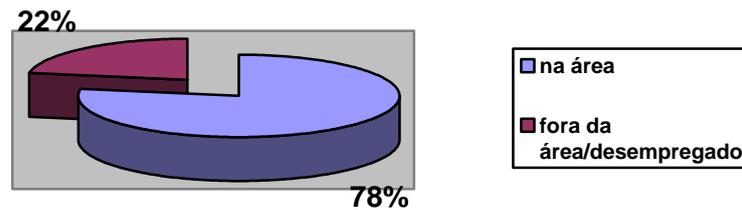
Foi questionado também como o docente avalia a participação do coordenador do curso em que ministra aulas no desenvolvimento do Projeto Multidisciplinar. Quase todos os docentes consideraram satisfatória a participação dos coordenadores.

EGRESSOS

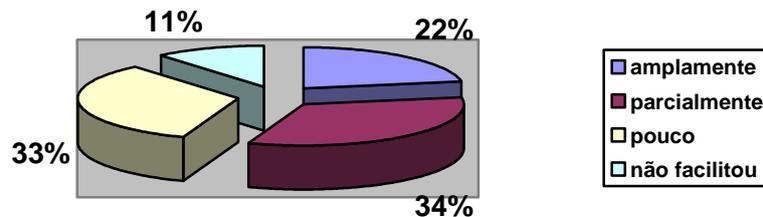
DADOS EGRESSOS – PESQUISA MAIO-JUL 2007

Egressos Fisioterapia: 9 questionários respondidos

Qual sua ocupação profissional?



Sua formação acadêmica facilitou sua entrada no mercado de trabalho?

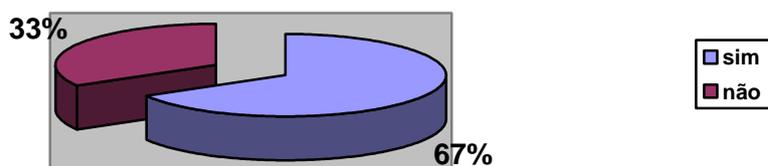


Justificativa da resposta anterior:

- A formação oferecida pela Instituição foi importante para o ingresso no mercado de trabalho (2);
- O mercado de trabalho para o Fisioterapeuta está saturado (2);
- Apesar dos professores serem bons, desconhecem o que é solicitado em concursos públicos, que é uma das maneiras de ingresso no mercado de trabalho;

- As empresas e instituições não se contentam com o formação acadêmica e exigem experiência já no primeiro emprego.

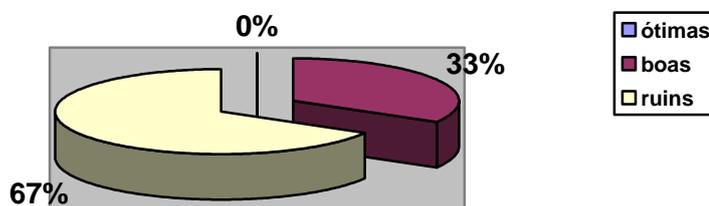
Após sua graduação, você frequentou algum curso de capacitação?



Cursos frequentados:

- Medicina Tradicional Chinesa;
- Lato Sensu em Fisioterapia;
- Lato Sensu em Acupuntura;
- Lato Senso em Terapia Manual;
- Curso de Estética;
- Curso de Mobilização Neural;
- Fisioterapia Córdio-respiratória;
- Fisioterapia Dermatofuncional;
- Pilates Clínico Postural.

Em sua opinião, quais são as perspectivas do mercado de trabalho para sua área?

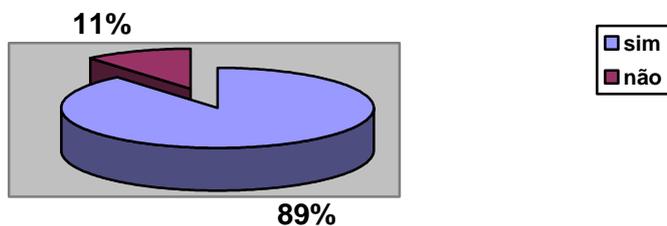


Justificativa da resposta anterior:

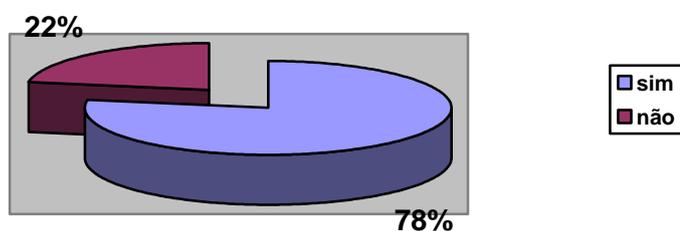
- O mercado está saturado (3);

- Alguns acadêmicos fazem atendimento sem qualificação e cobram pouco pelo serviço em domicílio;
- Falta divulgação do campo de atuação do Fisioterapeuta.

Você indicaria algum curso das FIP para seus parentes e/ou amigos?



Você possui interesse em dar continuidade em seus estudos através de um curso de especialização oferecido pela FIP?

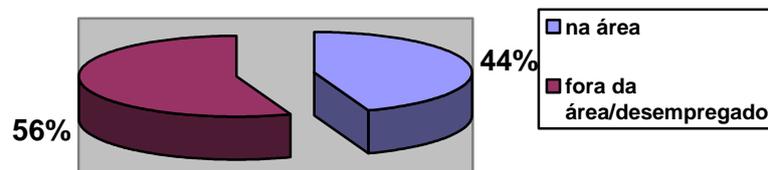


Sugestões para aprimoramento da qualidade do curso de Fisioterapia das FIP:

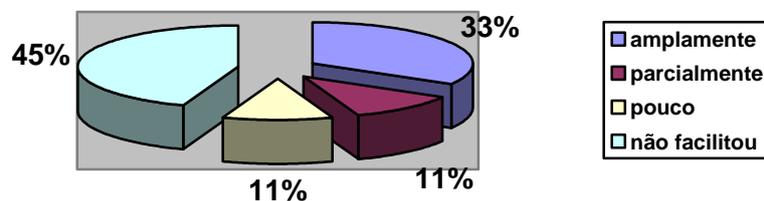
- Firmar convênios com Clínicas e Empresas para facilitar a entrada no mercado de trabalho;
- Divulgar melhor o curso de Fisioterapia;
- Promover cursos de capacitação com professores renomados (3);
- Escutar mais os alunos para levantamento dos problemas existentes.

Egressos Turismo e Hotelaria: 9 questionários respondidos

Qual sua ocupação profissional?



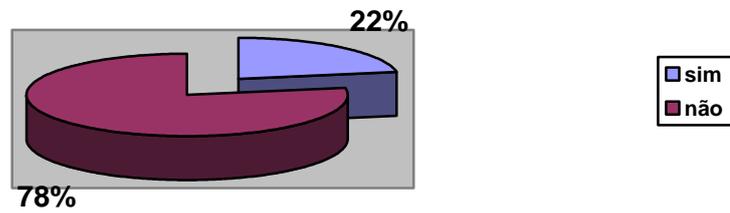
Sua formação acadêmica facilitou sua entrada no mercado de trabalho?



Justificativa da resposta anterior:

- Durante o curso o que foi demonstrado não é condizente com o mercado de trabalho;
- A graduação já não é mais um fator que determina a empregabilidade;
- O curso proporcionou conhecimento necessário para iniciar minha carreira profissional;
- As empresas não valorizam o fato dos profissionais serem graduados;
- O campo de trabalho não é favorável ao curso (2).

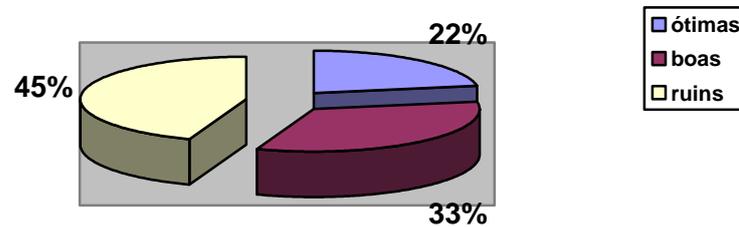
Após sua graduação, você frequentou algum curso de capacitação?



Cursos frequentados:

- Pós-graduação em Gestão de Negócios com ênfase em Marketing (Unimontes);
- Gerência de Projetos.

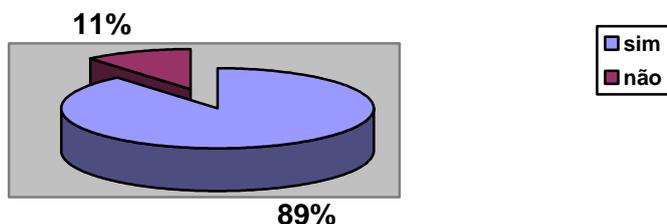
Em sua opinião, quais são as perspectivas do mercado de trabalho para sua área?



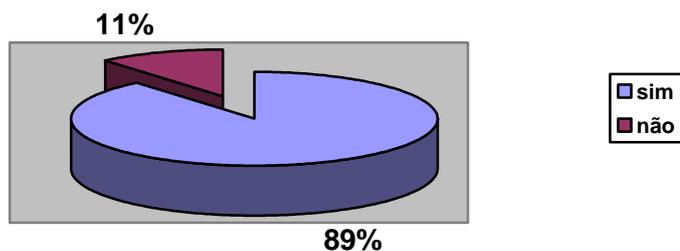
Justificativa da resposta anterior:

- O Turismo não cresce mais há alguns anos;
- Pessoas com outra formação exercem a função do Turismólogo (2);
- Não há um Conselho que defenda os interesses da classe;
- Turismo é setor que mais se desenvolve no país.

Você indicaria algum curso das FIP para seus parentes e/ou amigos?



Você possui interesse em dar continuidade em seus estudos através de um curso de especialização oferecido pela FIP?



Sugestões para aprimoramento da qualidade do curso de Turismo e Hotelaria das FIP:

- Dar mais atenção aos alunos;
- Investir mais no curso;
- Estabelecer parcerias com empresas para facilitar o ingresso no mercado de trabalho (2);
- Melhorar as condições de trabalho para os funcionários. Promover cursos de capacitação para os funcionários.

Egressos Normal Superior: 2 questionários respondidos

- Os dois egressos não trabalham na área de formação;
- Os dois egressos afirmam que a formação acadêmica não facilitou a entrada no mercado de trabalho, pois as oportunidades são direcionadas para professores que já atuam na área de educação.
- Os dois egressos não freqüentaram curso de capacitação após a graduação;

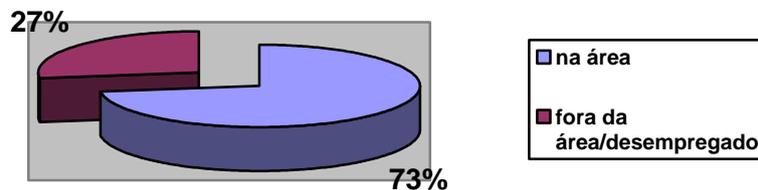
- Os dois egressos consideram ruins as perspectivas do mercado de trabalho, pois há muita concorrência na área;
- Os dois egressos indicariam um cursos das FIP para amigos e/ou parentes.

Sugestões para aprimoramento da qualidade do curso Normal Superior das FIP:

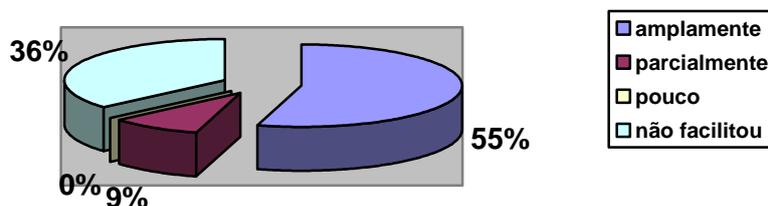
- Parcerias com empresas e/ou instituições para facilitar o ingresso no mercado de trabalho.

Egressos Enfermagem: 11 questionários respondidos

Qual sua ocupação profissional?



Sua formação acadêmica facilitou sua entrada no mercado de trabalho?

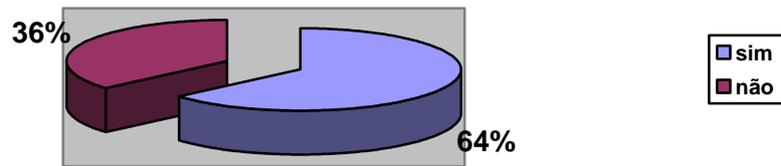


Justificativa da resposta anterior:

- Facilitou pelo título obtido, pela carga de informações adquiridas e pela oportunidade de estágio na Santa Casa;
- Facilitou devido à garantia do exercício legal da profissão;

- O mercado está saturado (3);
- O curso de Enfermagem ainda tem um bom campo de trabalho;

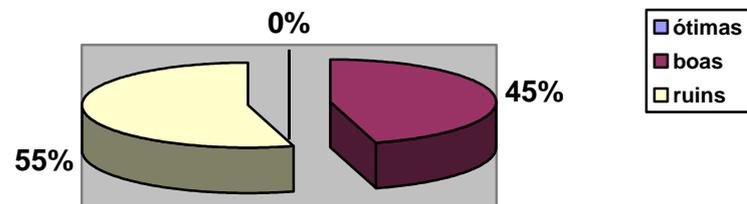
Após sua graduação, você frequentou algum curso de capacitação?



Cursos frequentados:

- Especialização em Saúde da Família (7).

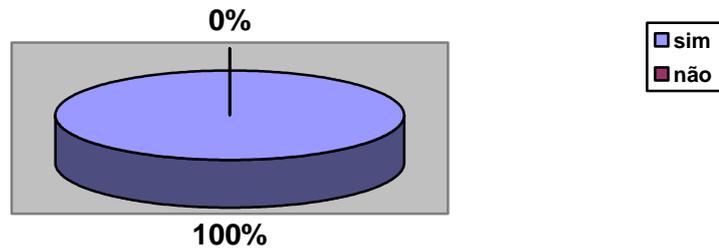
Em sua opinião, quais são as perspectivas do mercado de trabalho para sua área?



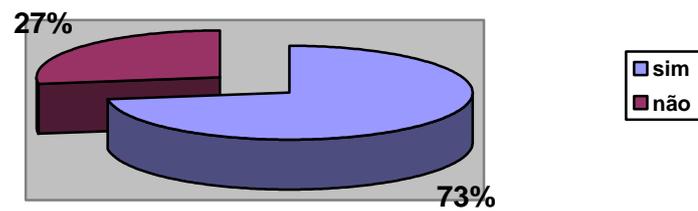
Justificativa da resposta anterior:

- A abertura de muitos cursos de Enfermagem em Montes Claros e região satura o mercado de trabalho.

Você indicaria algum curso das FIP para seus parentes e/ou amigos?



Você possui interesse em dar continuidade em seus estudos através de um curso de especialização oferecido pela FIP?



Sugestões para aprimoramento da qualidade do curso de Enfermagem das FIP:

- Possuir profissionais mais capacitados (2);
- Exigir mais dos alunos (2);
- Incentivar e apoiar a investigação científica;
- Aumentar a prática em PSF;
- Oferecer preparação direcionada a concursos públicos;
- Aumentar as oportunidades de estágio (2);
- Reduzir o número de vagas (2).

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

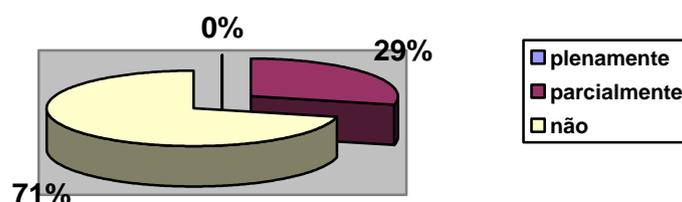
A avaliação com o corpo técnico-administrativo é realizada anualmente, direcionada bimestralmente a cada setor. Os dados coletados são enviados à direção administrativa da instituição que promove as mudanças necessárias.

AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS SETOR: Limpeza

Avaliação realizada em março de 2007.

Respondentes: 7 (sete) funcionários

Você considera a sua carga horária condizente com o volume de trabalho que a sua função exige?



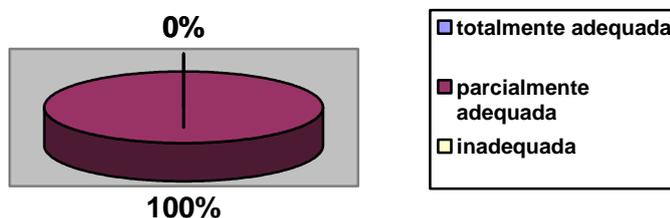
Sugestão:

- Melhorar a distribuição das tarefas;
- Contratar mais funcionários (3).

Setores que, na opinião dos funcionários, podem colaborar mais para o bom desempenho das atividades do setor:

- Todos os setores;
- Funcionários dos laboratórios: organização do local após uso;
- Alunos: não atirar lixo no chão e não escrever nas carteiras.

A infra-estrutura de trabalho disponível para suas atividades profissionais (espaço físico e mobiliário) apresenta-se:



Sugestões:

- Local mais adequado para lanche e intervalo dos funcionários;
- Aquisição de material de proteção, sobretudo os relacionados ao manuseio de produtos químicos.

Mudanças reivindicadas, além das já apontadas anteriormente, para o aprimoramento do desempenho das funções profissionais:

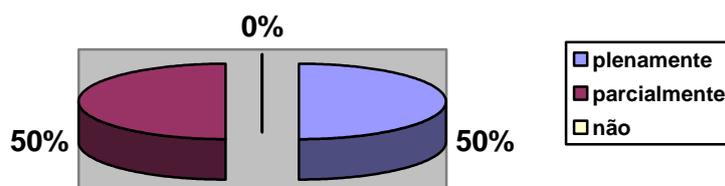
- Colaboração dos alunos desocupando as salas após o término das aulas tendo em vista a necessidade da limpeza das mesmas para o próximo turno;
- Antes da contratação de novos funcionários avaliar a possibilidade de aproveitamento dos funcionários da limpeza em outros setores.

AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS SETORES: CPD E LABORATÓRIOS

Avaliação realizada em janeiro de 2007.

Respondentes: 10 funcionários

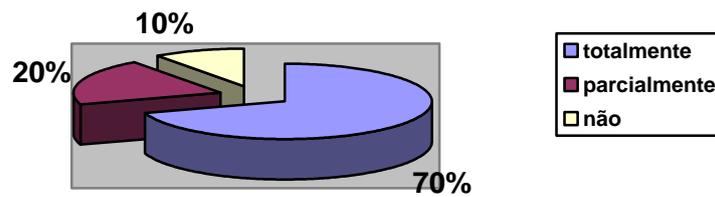
Você considera a sua carga horária condizente com o volume de trabalho que a sua função exige?



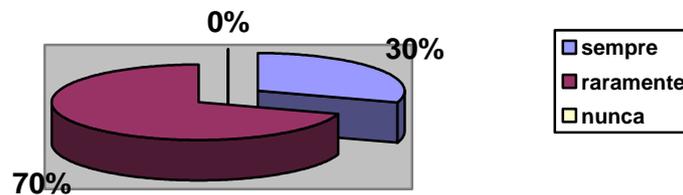
Sugestão:

- Pagamento de horas-extras tendo em vista o grande volume de trabalho;
- Melhor planejamento das atividades para que sua execução aconteça dentro do tempo disponível.

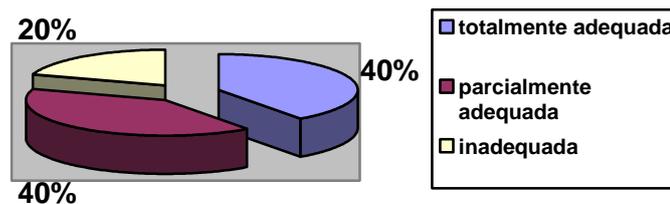
A aquisição de softwares e demais ferramentas de trabalho corresponde às necessidades do setor?



A instituição proporciona treinamento e capacitação para os funcionários do setor?



A infra-estrutura de trabalho disponível para suas atividades profissionais (espaço físico e mobiliário) apresenta-se:



Sugestões:

- Adequação dos móveis para garantir a postura correta dos funcionários;
- Instalação de cadeiras mais confortáveis;
- Troca do ar-condicionado que não corresponde às necessidades do setor;
- Instalação de banheiro para deficientes;
- Ampliação do espaço;
- Vedação das janelas contra poeira.

Mudanças reivindicadas, além das já apontadas anteriormente, para o aprimoramento do desempenho das funções profissionais:

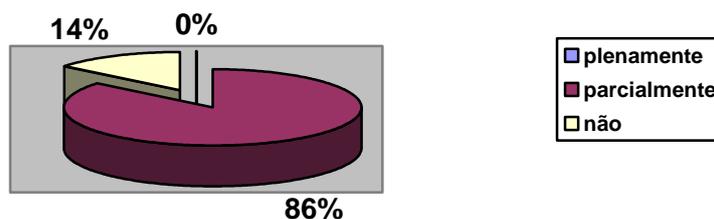
- Estabelecimento de vaga de estacionamento para deficiente;
- Oferecimento de mais cursos de aperfeiçoamento;
- Realização de *upgrade* nos computadores do setor;
- Melhor planejamento da diretoria com relação às mudanças que são feitas no setor;
- Melhora na remuneração, pois os salários estão abaixo do valor de mercado.

Avaliação Funcionários – Setor Secretaria e Controle Acadêmico **Data da avaliação: agosto de 2006**

Número de funcionários: 8 – 7 questionários respondidos

Dados coletados

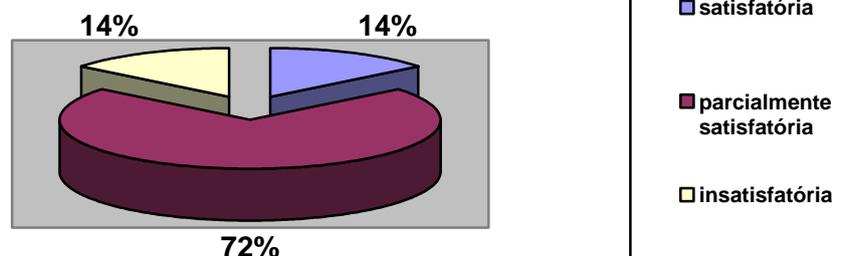
Você considera a sua carga horária condizente com o volume de trabalho que a sua função exige?



Sugestões:

- Contratação de mais funcionários em decorrência da quantidade de trabalho (3);
- Melhor divisão das tarefas;

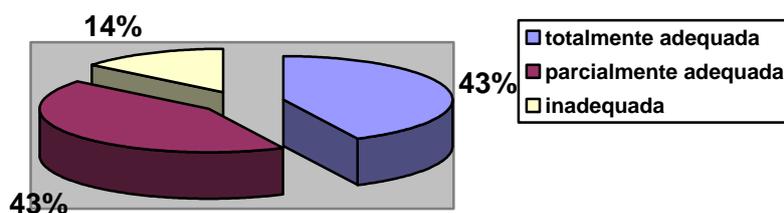
Nas atividades que você desempenha e que dependem da colaboração de outros setores administrativos, você considera que esta colaboração é:



Sugestões:

- Professores cumprirem suas obrigações;
- Equipe de diários devolvê-los corretamente;
- Atribuição de maior responsabilidade às secretárias de coordenação (ex: encaminhamento de estágios, ofícios relacionados ao curso, cobrar plano de curso dos professores).

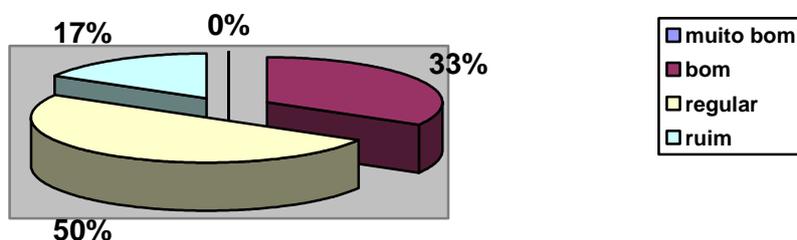
A infra-estrutura de trabalho disponível para suas atividades profissionais (espaço físico, material de consumo, entre outros) apresenta-se:



Sugestões:

- Cadeiras mais confortáveis;
- Ampliação do espaço físico.

Como você avalia o fornecimento de dados por professores e coordenadores?



Críticas:

- Os problemas pendentes com notas não são solucionados;
- Todos os coordenadores demoram no retorno das solicitações;
- Professores não cumprem prazos;
- A secretaria não recebe a valorização que merecem.

Sugestão:

- Valorização financeira dos funcionários da secretaria, tendo em vista que os mesmos não podem ser alunos das FIP-MOC e usufruir do desconto que os outros funcionários usufruem.

**AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS
SETORES: SECRETÁRIAS DE CURSO, TELEFONISTAS, ÁUDIO-VISUAL E
RECEPÇÃO**

Avaliação realizada em outubro de 2006.

Setor: Secretárias de Curso – 4 participantes

- 3 secretárias afirmam que a carga horária é parcialmente adequada ao volume de trabalho e 1 considera inadequada. Foi sugerido que cada secretária atenda apenas um curso e que haja o pagamento de hora-extra para o cumprimento das funções;
- 2 secretárias consideram nas atividades que desempenham a colaboração de outros setores satisfatória e 2 secretárias consideram parcialmente satisfatória. Foi apresentada a sugestão de que as telefonistas podem resolver diversas questões sem o encaminhamento para as secretárias de curso;

- 3 secretárias consideram a estrutura de trabalho parcialmente adequada e 1 secretária considera totalmente adequada. Foi sugerida a existência de uma sala exclusiva para cada curso e a instalação de cadeiras adequadas para as secretárias;
- 4 secretárias afirmam que os professores podem contribuir para a melhoria das atividades que elas desempenham. As formas de contribuição são o respeito aos prazos pré-estabelecidos, a solicitação de materiais com antecedência e um maior zelo com os diários de classe;
- Para um melhor desempenho das funções profissionais foi apontado a necessidade de aumento salarial e a designação de uma secretária para cada coordenação.

Setor: Telefonistas – 2 participantes

- 2 telefonistas afirmam que a carga horária é plenamente adequada ao volume de trabalho;
- 2 telefonistas consideram nas atividades que desempenham a colaboração de outros setores parcialmente satisfatória. Como sugestão foi apontada a necessidade de melhor fornecimento de informações pelos setores administrativos e que as secretárias não insistem em solicitar ligações não-autorizadas;
- 2 telefonistas consideram a estrutura de trabalho parcialmente adequada. Sugere-se que o mobiliária, a sonorização e a ventilação sejam adequados ao ambiente;
- 1 telefonista afirma que os professores podem contribuir para a melhoria das atividades que ela desempenha não solicitando ligações não-autorizadas;
- Para um melhor desempenho das funções profissionais foi solicitado que os coordenadores mantenham as telefonistas informadas sobre eventos e outras atividades dos cursos.

Setor: Áudio-visual – 3 participantes

- 3 funcionários afirmam que a carga horária é parcialmente adequada ao volume de trabalho;
- 2 funcionários consideram nas atividades que desempenham a colaboração de outros setores insatisfatória. Como sugestão foi apontada a necessidade das secretárias de curso cumprirem adequadamente suas funções, colaborando com o setor áudio-visual;
- 3 funcionários consideram a estrutura de trabalho parcialmente adequada. Sugere-se a melhoria do espaço físico e uma melhor manutenção dos equipamentos;
- 3 funcionários afirmam que os professores podem contribuir para a melhoria das atividades que eles desempenham tendo um maior zelo pelos equipamento e aprendendo a utilizá-los da forma correta;
- Para um melhor desempenho das funções profissionais foi solicitado a contratação de mais funcionários para o setor e a compra de novos equipamentos.

NASPI

As Faculdades Integradas Pitágoras atribuem grande importância às atividades de extensão, sobretudo aquelas relacionadas à responsabilidade social. Atualmente, a instituição desenvolve diversos projetos que atendem a comunidades carentes de Montes Claros. Destacamos aqui o trabalho desenvolvido no NASPI – Núcleo de Atenção à Saúde, que funciona como Centro de Saúde e atende, entre outros, a população carente das Vilas Mauricéia e Oliveira.

As atividades de extensão são avaliadas tanto pelo corpo docente da instituição quanto pela população atendida nos Projetos. A seguir apresentamos alguns dados coletados com o público atendido pelo NASPI.

Setor Enfermagem

Resultados

Limpeza do Local		Nossa Recepção		Atendimento no Consultório	
Otimo	72,3%	Otimo	89%	Otimo	83,3%
Bom	22,2%	Bom	11%	Bom	11,2%
Regular	5,5%	Regular	1%	Regular	0%
Ruim	0%	Ruim	0%	Ruim	0%
Péssimo	0%	Péssimo	1%	Péssimo	0%
Nulo	0%	Nulo	1%	Nulo	5,5%

Setor Psicologia

Resultados

Limpeza do Local		Nossa Recepção		Atendimento no Consultório	
Otimo	78%	Otimo	62,50%	Otimo	76,50%
Bom	15,6%	Bom	25%	Bom	17,10%
Regular	1,56%	Regular	4,68%	Regular	0%
Ruim	1,56%	Ruim	0%	Ruim	3,12%
Péssimo	0%	Péssimo	3,12%	Péssimo	1,56%
Nulo	3,12%	Nulo	4,68%	Nulo	1,56%

NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS - NPJ
Avaliação 2006-2007

Como tomou conhecimento do Núcleo de Práticas Jurídicas	
Através de amigos	60
No Fórum	12
No Juizado	12
Nas FIP-MOC	8
Na Defensoria Pública	6
Na OAB	2
Total	100,0%

Nossa recepção	
Ótima	45
Boa	43
Regular	10
Ruim	2
Péssima	0
Total	100,0%

Orientação Jurídica	
Ótima	42
Boa	48
Regular	6
Ruim	4
Péssima	0
Total	100,0%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De posse dos dados coletados e após a discussão dos resultados nas reuniões de colegiado, a direção da instituição desenvolveu ações de melhoria em vários setores. A seguir destacamos algumas dessas ações:

- Expansão da estrutura física através da construção de novas salas de aulas e laboratórios;
- Ampliação do acervo da biblioteca;
- Reformulação da página da instituição na internet com o oferecimento de novos serviços e informações (exemplo: renovação de empréstimos de livros *on-line*);
- Estabelecimento de novos convênios para estágios discentes;
- Oferecimento de novos cursos de capacitação para docentes.
- Apoio à titulação docente;
- Alteração no sistema avaliativo a partir da sugestão dos docentes (distribuição de notas ao longo do semestre);
- Construção de refeitório e vestiários para funcionários;
- Reforma da Cantina e mudança de local e ampliação do xerox.

Diante do exposto, percebe-se que a direção da instituição utiliza os dados da avaliação institucional na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos aos discentes, na capacitação dos docentes e no atendimento à comunidade através dos projetos de extensão.